

CONSORCIO TOYOTA

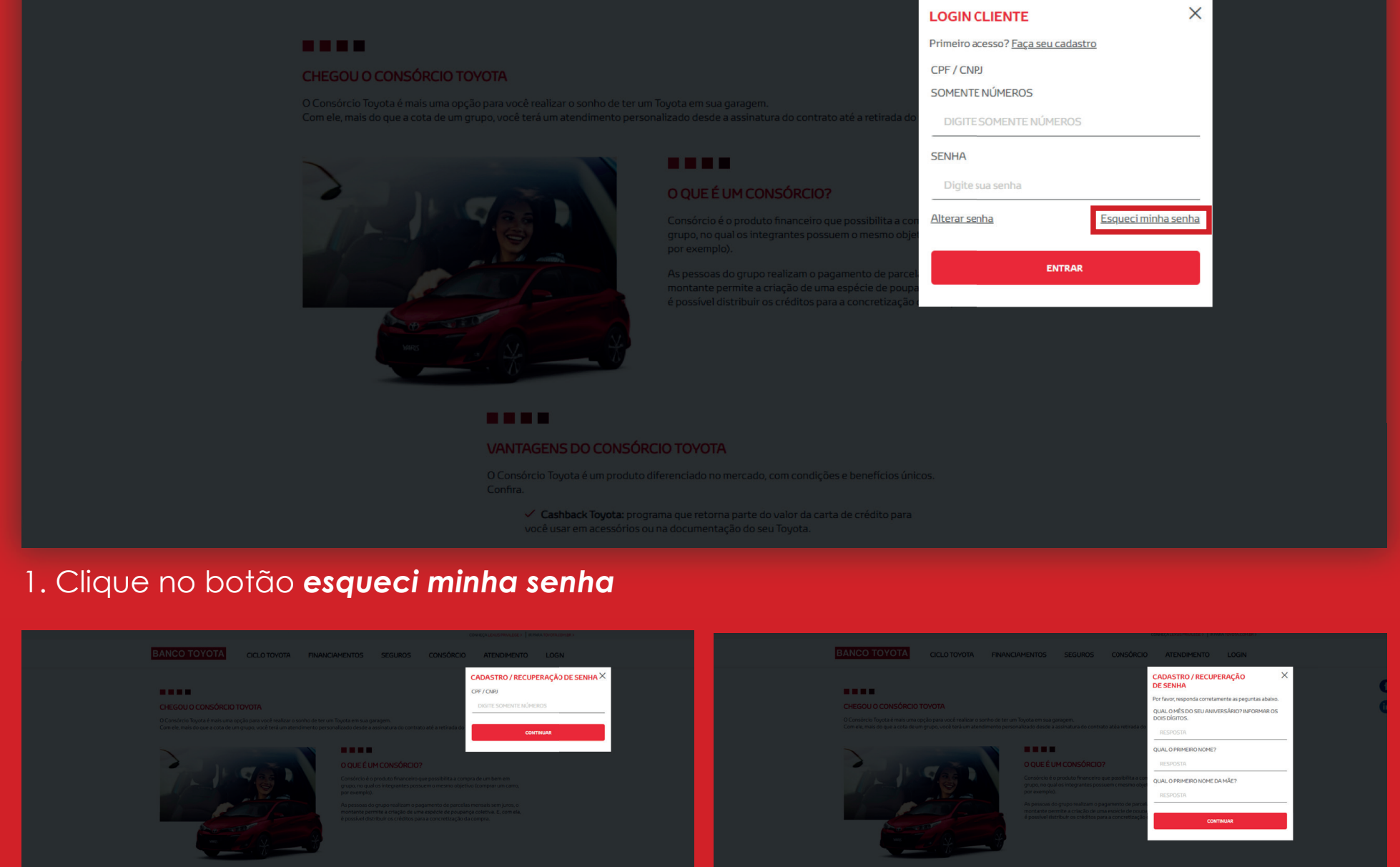
Como acessar o Portal do Consorciado e ofertar seu lance:



1 ENTRE NO PORTAL B2C PELO LINK: <https://www.consorciotoyota.com.br/consorciado>

Recomendamos a utilização do Google Chrome para melhor desempenho.

Primeiro acesso Esqueceu a sua senha?



Se for o seu primeiro acesso, clique em **faça seu cadastro** e preencha todos os campos solicitados.

Primeiro acesso Esqueceu a sua senha?



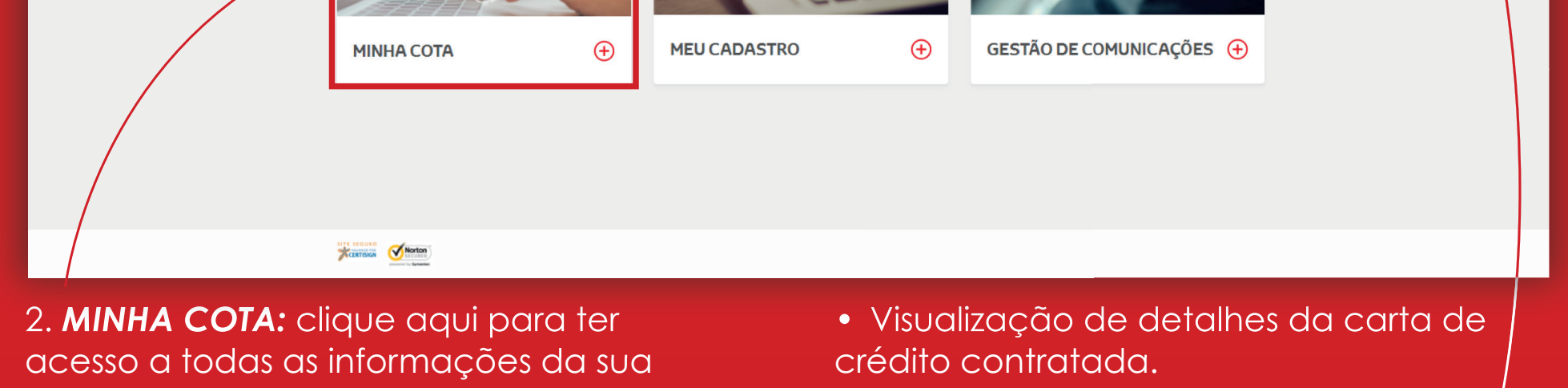
1. Clique no botão **esqueci minha senha**



2. Preencha seu CPF ou CNPJ e clique em **CONFIRMAR**



3. O sistema vai conferir se todas as respostas estão corretas para que você cadastre a sua nova senha.



4. Digite a sua nova senha e clique em **CONFIRMAR**

5. Após cadastrar a sua nova senha, você visualizará esta tela.

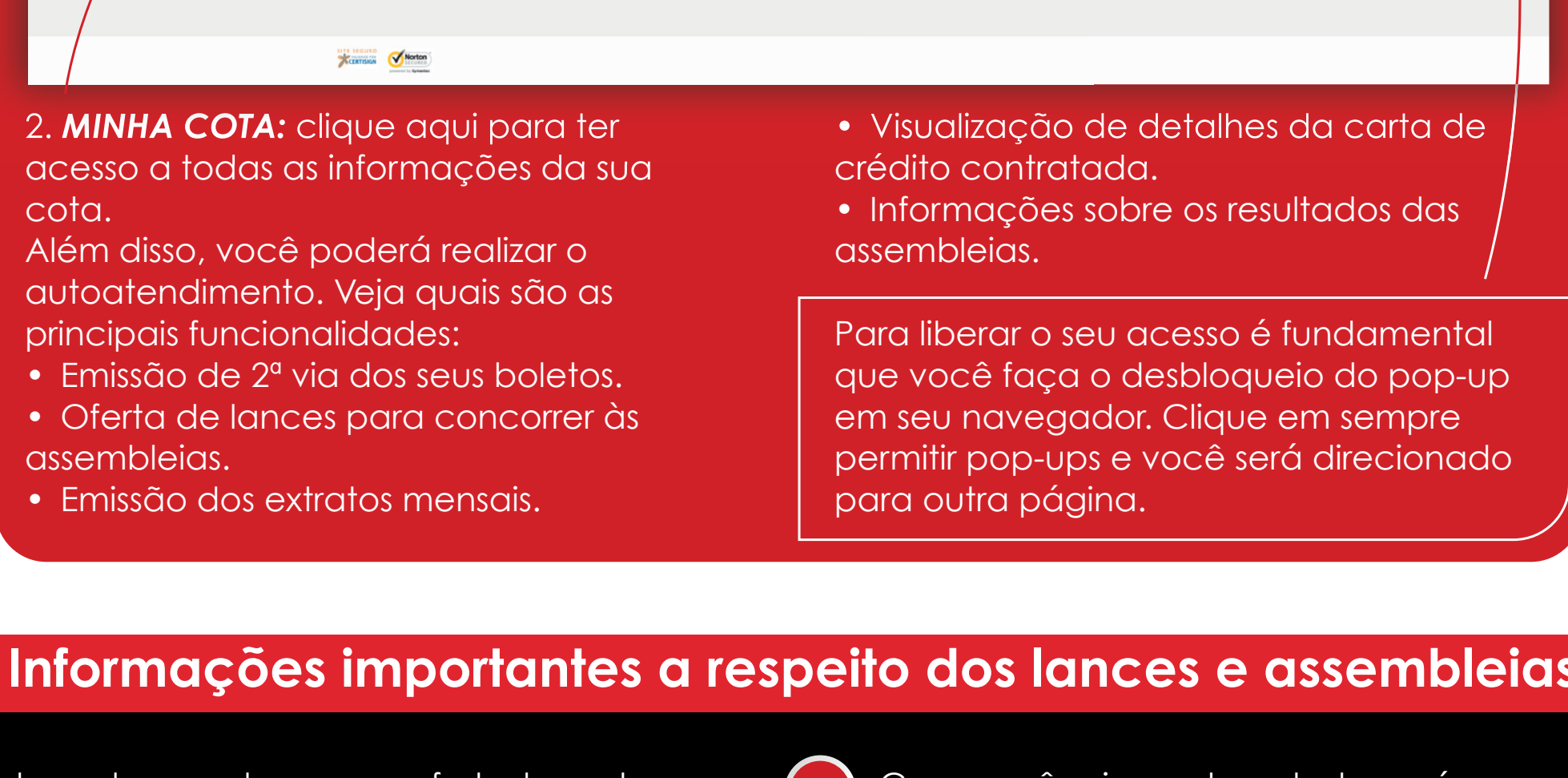
Caso alguma informação esteja divergente, entre em contato com a nossa central de relacionamento. Os canais disponíveis estão relacionados ao final deste material.

2 COMO OFERTAR SEU LANCE

Acessando o sistema Como ofertar seu lance Escolhendo a maneira de ofertar



1. Insira seu CPF ou CNPJ e a senha. Clique em **ENTRAR**



2. **MINHA COTA:** clique aqui para ter acesso a todas as informações da sua cota. Além disso, você poderá realizar o autoatendimento. Veja quais são as principais funcionalidades:

- Emissão de 2º via dos seus boletos.
- Oferta de lances para concorrer às assembleias.
- Emissão dos extratos mensais.

- Visualização de detalhes da carta de crédito contratada.
- Informações sobre os resultados das assembleias.

Para liberar o seu acesso é fundamental que você faça o desbloqueio do pop-up em seu navegador. Clique em sempre permitir pop-ups e você será direcionado para outra página.

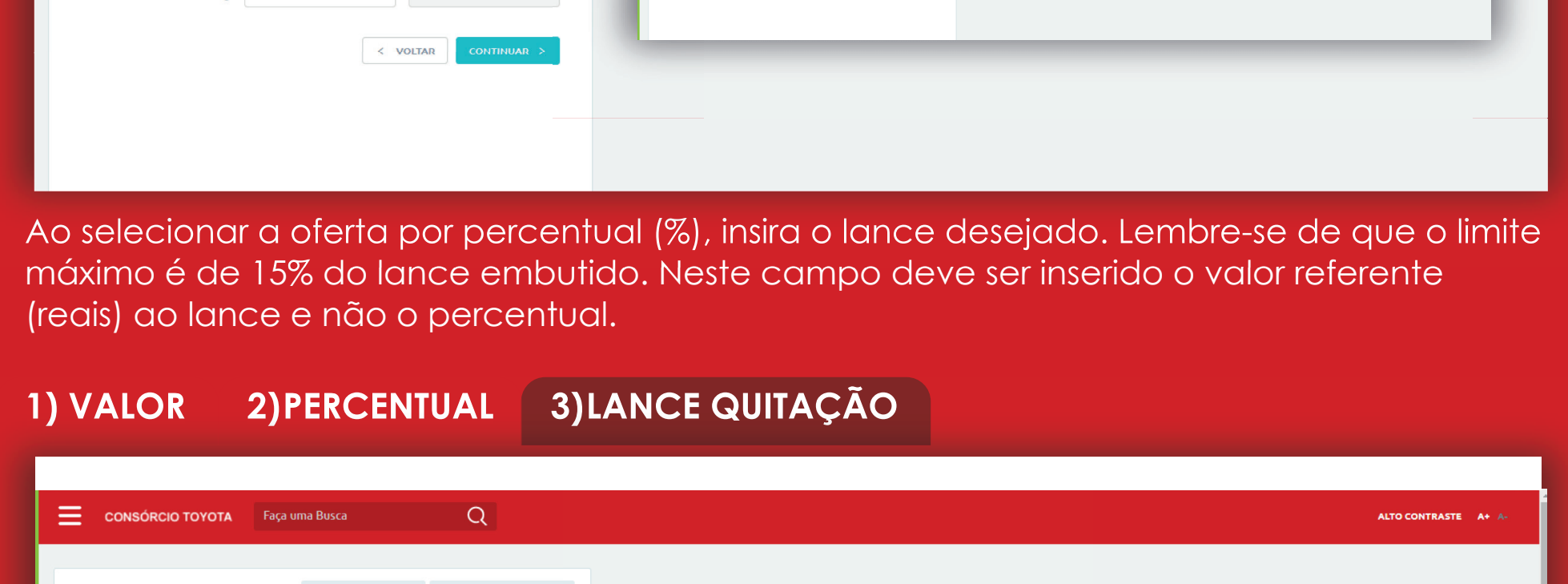
Informações importantes a respeito dos lances e assembleias

- Todos os lances devem ser ofertados pelos consorciados por meio do Portal do Consorciado: www.consorciotoyota.com.br/consorciado
- Caso ofere o lance, a cota não deixará de concorrer ao sorteio.
- O lance pode ser realizado até as 23h59 (horário de Brasília) do dia anterior à assembleia.
- O percentual ofertado terá como base o valor atual do bem. O valor do lance embutido será descontado automaticamente do seu crédito disponível.
- O crédito disponível terá como data base o dia da assembleia.
- O lance válido na assembleia será o último ofertado pelo consorciado até o horário limite.
- Caso você seja contemplado, será comunicado por meio do e-mail cadastrado.
- A divulgação do resultado será até as 16 horas (horário de Brasília) do dia da assembleia.
- Você pode acessar o boleto do lance pelo Portal do Consorciado. Após a contemplação é necessário realizar o pagamento dentro do prazo de vencimento. Caso o pagamento não seja realizado, a cota será desclassificada. Até 7 (sete) dias úteis após a assembleia, a administradora avaliará se outro cliente poderá ser contemplado com o saldo disponível.
- A entrega do bem está sujeita à análise de crédito e da documentação solicitada. Caso você seja elegível ao Cashback Toyota, veja as instruções na cartilha: Faturamento do Veículo e Cashback Toyota.

Acessando o sistema Como ofertar seu lance Escolhendo a maneira de ofertar



1. Clique em **Lance Livre**



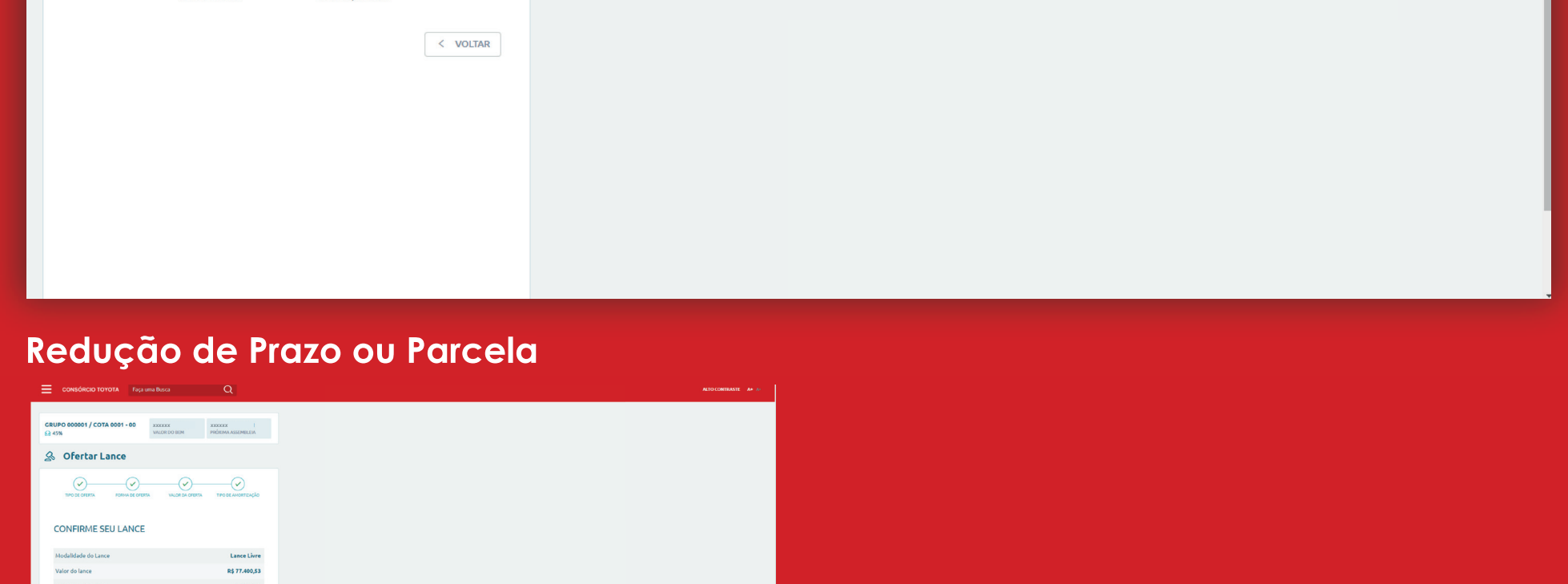
2. Clique em **Ofertar um Lance Livre**

Acessando o sistema Como ofertar seu lance Escolhendo a maneira de ofertar



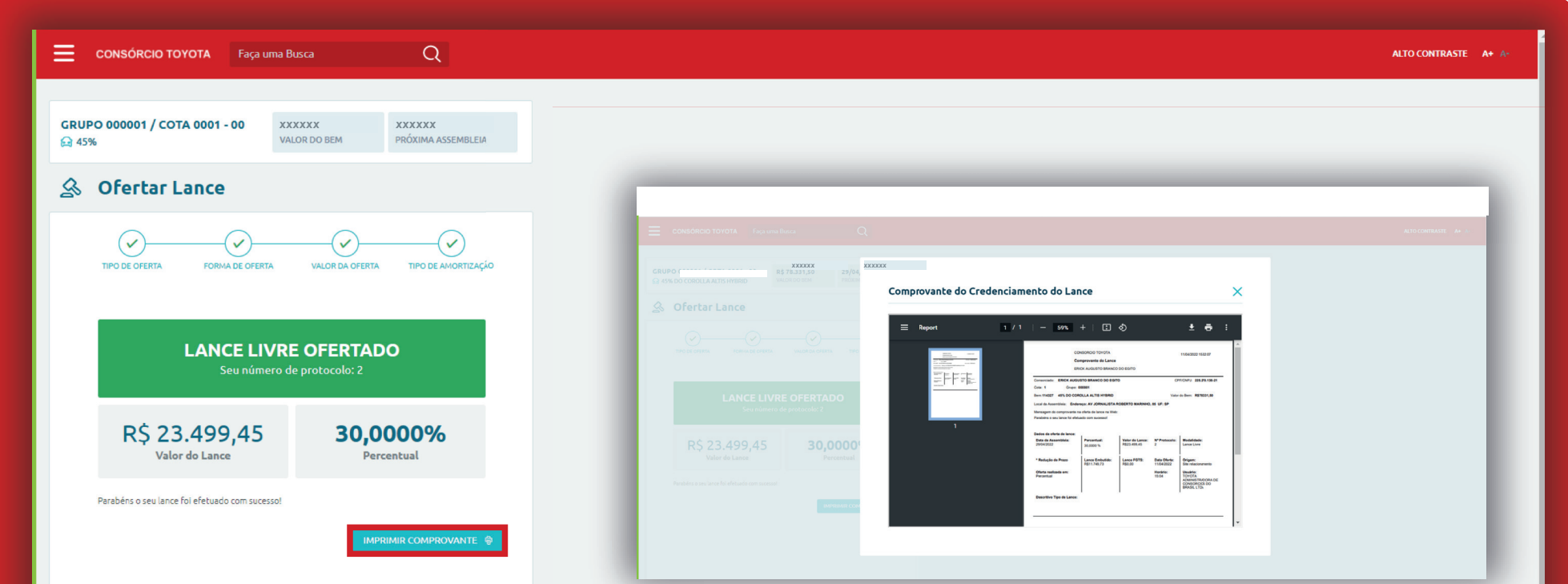
(*). Lembrando que a ordem dos lances a ser considerada, do maior para o menor, sempre será pelo % do lance ofertado. Assim garantiremos a isonomia do grupo.

1) VALOR 2) PERCENTUAL 3) LANCE QUITAÇÃO



Defina qual oferta de lance deseja fazer. Caso queira ofertar um lance embutido (no máximo 15%), o valor será descontado da sua carta de crédito.

1) VALOR 2) PERCENTUAL 3) LANCE QUITAÇÃO



Após selecionar a oferta por percentual (%), insira o lance desejado. Lembre-se de que o limite máximo é de 15% do lance embutido. Neste campo deve ser inserido o valor referente (reais) ao lance e não o percentual.

1) VALOR 2) PERCENTUAL 3) LANCE QUITAÇÃO



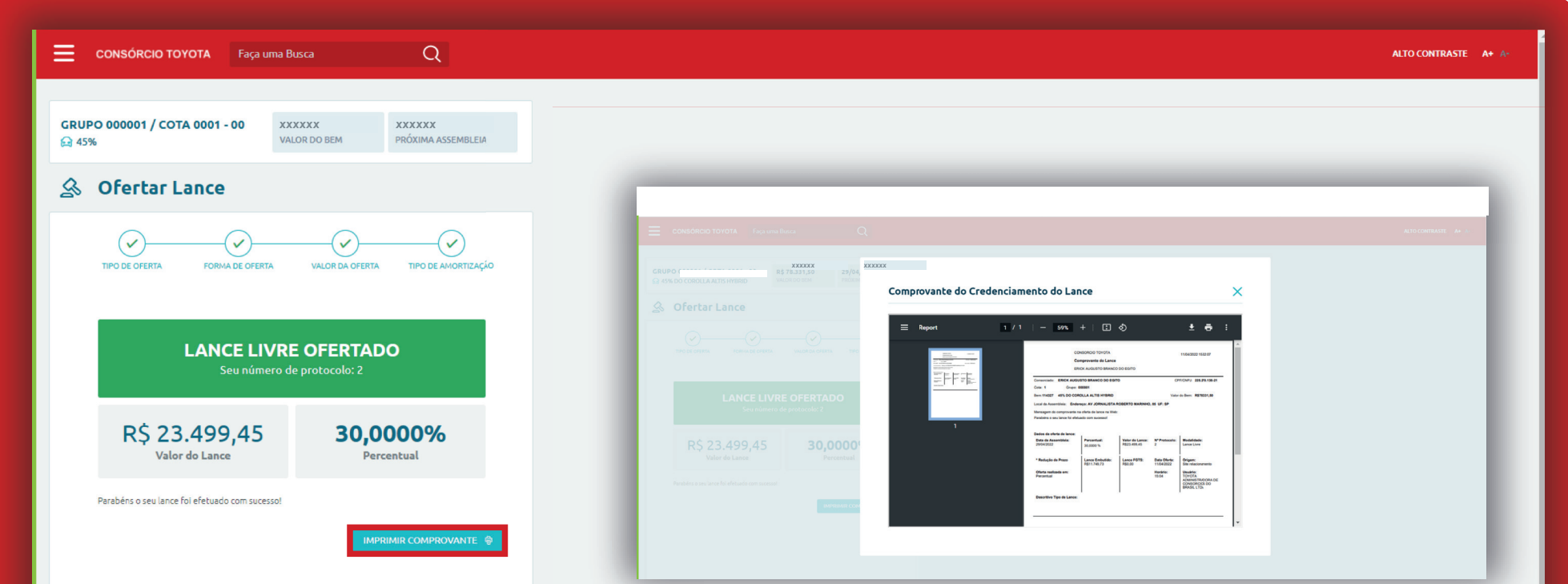
Caso deseje que parte do seu lance de quitação seja embutido, insira o valor desejado no campo "Lance Embutido". O limite máximo para essa oferta é de 15%.

3 TIPO DE AMORTIZAÇÃO E IMPRIMA SEU COMPROVANTE

Tipos de Amortização Imprimindo o comprovante

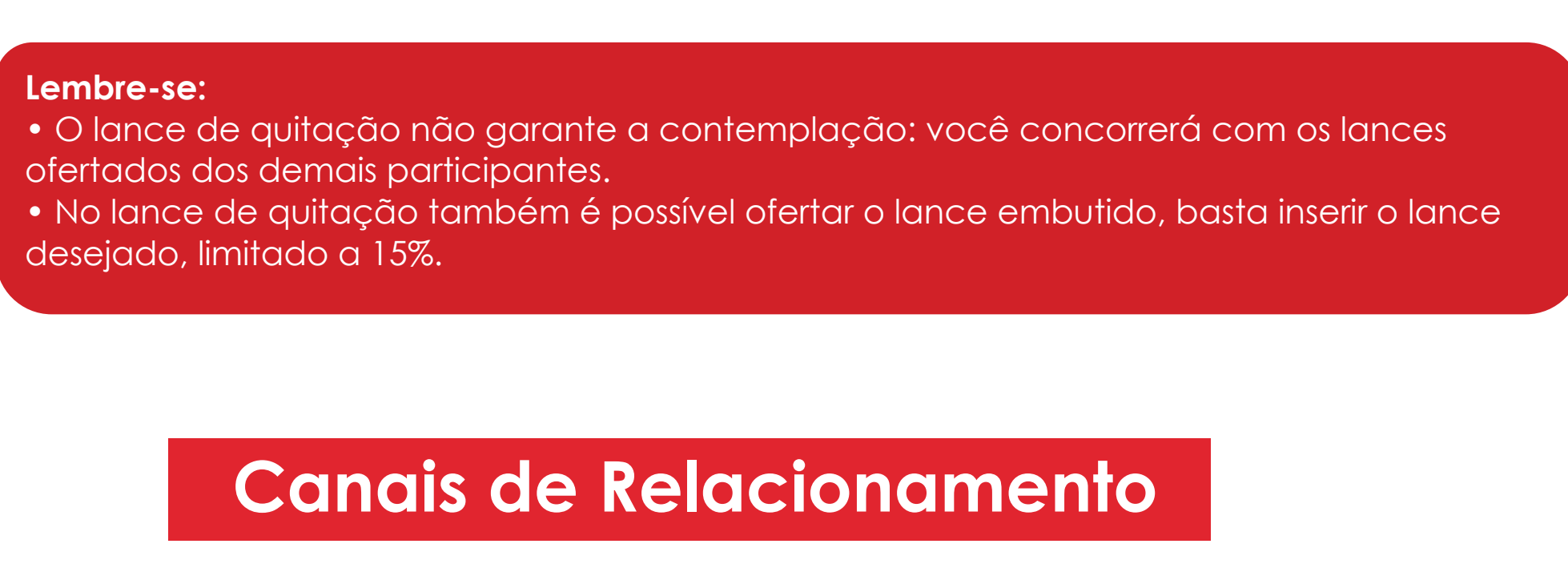


Redução de Prazo ou Parcela



Após selecionar o tipo de redução (prazo ou parcela), você será direcionado a tela do resumo da sua oferta de lance.

Tipos de Amortização Imprimindo o comprovante



Seu lance foi credenciado com sucesso! Caso queira alterar seu lance, basta fazer uma nova oferta.

Caso queira ofertar um lance e quitar sua cota ao mesmo tempo, selecione "Lance de Quitação".

- **Lembre-se:** a lance de quitação não garante a contemplação; você concorrerá com os lances ofertados dos demais participantes.
- No lance de quitação também é possível ofertar o lance embutido, basta inserir o lance desejado, limitado a 15%.

Canais de Relacionamento

- Site** www.consorciotoyota.com.br
- Equipe de Relacionamento**
Consultas, informações sobre sua cota e serviços transacionais:
4090-1255 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 016 8255 (demais localidades)
atendimento@consorciotoyota.com.br
- Horário de Atendimento**
De **segunda a sexta-feira**, das **8h às 20h**, exceto em feriados nacionais.
- SAC**
Exclusivo para sugestões, elogios, reclamações e informações gerais.
0800 016 4155
sac@consorciotoyota.com.br
- Deficientes auditivos**
0800 771 2340
- Ouvuidoria**
0800 772 5877