

CONSÓRCIO TOYOTA

Um novo jeito de comprar seu carro



Orientação
Sinistro
Seguro Prestamista



TOKIO MARINE
SEGURADORA

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

www.consorciotoyota.com.br

CONSÓRCIO TOYOTA

O benefício poderá ser solicitado a partir da ocorrência de um sinistro, que se caracteriza pelo acontecimento do evento previsto e coberto pelo seguro, como um falecimento, invalidez ou perda de renda.

CONHEÇA O PASSO A PASSO PARA REALIZAR A ABERTURA DO SINISTRO:

1) Separe os documentos necessários:

Para realizar a abertura do aviso de sinistro, será necessário encaminhar os documentos obrigatórios para que a Seguradora inicie a análise.

MORTE BÁSICA

- Certidão de Óbito;
- Exames e relatórios médicos com diagnóstico da doença;
- RG/CPF do Segurado;
- Comprovante de residência;
- Saldo devedor (enviado pela Administradora).

MORTE ACIDENTAL

- Certidão de Óbito;
- Boletim de Ocorrência;
- Laudo do IML e Exames complementares (em caso de acidente de trânsito com condutor);
- RG/CPF do Segurado;
- Comprovante de residência;
- Saldo devedor (enviado pela Administradora).

PERDA DE RENDA

- Certidão de Óbito;
- RG/CPF do Segurado;
- Páginas de CPTS (Carteira de Trabalho e Previdência Social):
 - Identificação geral;
 - Último registro;
 - Página posterior da Carteira Digital.
- Comprovante de residência;
- Boleto de pagamento (enviado pela Administradora).

*A Seguradora poderá solicitar documentos complementares conforme regras definidas nas Condições Gerais do Seguro Prestamista.

CONSÓRCIO TOYOTA

IPTA

⟨Invalidez Permanente Total por Acidente⟩

- Atestado de Alta Médica definitiva, esclarecendo as sequelas deixadas pelo acidente;
- Exames que comprovem a incapacidade total do membro afetado;
- RG/CPF do Segurado;
- Comprovante de residência;
- Saldo devedor (enviado pela Administradora).

IFT

⟨Incapacidade Física Total Temporária por acidente ou doença⟩

- Atestado médico informando CID e período de afastamento;
- Exames e relatórios médicos com diagnóstico da doença;
- RG/CPF do Segurado;
- Comprovante de residência;
- Boleto de pagamento (enviado pela Administradora).

**A Seguradora poderá solicitar documentos complementares conforme regras definidas nas Condições Gerais do Seguro Prestamista.*

2) O que fazer em caso de sinistro ou dúvidas sobre o seguro?

Para registrar/acompanhar um sinistro, o cliente deve entrar em contato com:

Central de Atendimento – Tokio Marine

Telefone: 0800 31 86546

Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 08h às 20h

Passo a passo no atendimento (URA):

1. Ao iniciar o atendimento, digite opção **4 – Abertura de Sinistro**;
2. Depois, escolha conforme a sua necessidade:
 - **Opção 5:** abrir um novo sinistro;
 - **Opção 6:** acompanhar sinistro em andamento.

CONSÓRCIO TOYOTA

3) Acompanhe a análise do Sinistro:

Após a abertura do Sinistro, você receberá o número do aviso para acompanhamento do processo no site da Tokio Marine:

www.tokiomarine.com.br



CONSÓRCIO TOYOTA

Consulta de Sinistros

Para encontrar o processo de sinistro desejado, utilize um ou mais dados do formulário abaixo para filtro

Dados do sinistro

Tipo de Aviso: Residencial, Condomínio, Empresarial, Equipamentos, Demais Produtos
 Vida, Viagem

CPF: ou CNPJ:

Número do Aviso - Segurado

Contrato/Sub-Contrato/Certificado:

[Voltar](#) [Pesquisar](#) [Busca Avançada](#)

Adicione o **CPF do segurado** e o **Número do Aviso - Segurado**, que será disponibilizado pela Seguradora.

Ao adicionar todos os dados **corretamente**, o site retornará as informações abaixo, preenchidas de acordo com os dados do Segurado.

Nº Aviso	Nome do Segurado	Cód. Cliente	Natureza	RAMO	Data Aviso	Data Evento
----------	------------------	--------------	----------	------	------------	-------------

4) Pagamento da Indenização:

O pagamento da indenização será realizado diretamente á, a **Toyota Administradora de Consórcio**, primeiro beneficiário, com a intenção de quitação do saldo devedor ou, no caso do **Seguro Perda de Renda**, o pagamaneto das parcelas em atraso.

CONSÓRCIO TOYOTA

Um novo jeito de comprar seu carro

www.consorciotoyota.com.br